**Actores:**

* Sky Ranger
* Técnico
* Empresa

**Sky Ranger**

* Activar lotes de SIM
  1. Solicitar lote de SIM a un proveedor determinado.
  2. Recibir lote de SIMs
  3. Enviar, a la empresa proveedora, el listado de números de SIM que se activarán.
  4. Registrar el número de SIMs activadas
  5. Liquidar mensualmente por un periodo de 18 meses las SIMs que se han activado.
* Solicitar lotes de GPS
  1. Solicitar lote de GPS a un proveedor determinado.
  2. Recibir y registrar el ingreso de lote de GPS
  3. Registrar la información de cada GPS especificando el lote al que pertenece.
* Proveer servicio
  1. Requerir la información de la empresa solicitante.
  2. Acordar una forma de pago por el servicio solicitado.
  3. Acordar si el servicio será alquiler o venta de GPS.
  4. Incluir al caso: ***Proporcionar GPS***
  5. Informar al técnico los datos de la empresa solicitante.
  6. Proveer al técnico GPS’s de acuerdo a la cantidad solicitada en el paso 2.
  7. Registrar la información que el técnico proporcione de cada vehículo según el GPS asignado.
* Finalizar servicio
  + Servicio de alquiler
    1. Solicitar a un técnico la desinstalación de(l) GPS(s) proporcionado(s) a la empresa solicitante.
    2. Si la empresa solicitante no proporciona el(los) GPS(s) proporcionado (s), cobrar reposición por cada GPS.
    3. Actualizar la información de la finalización del servicio.
  + Servicio de venta

1. Solicitar reposición de SIM
2. Actualizar la información de finalización del servicio.

* Proporcionar GPS
  1. Asignar una SIM a un GPS
  2. Repetir el paso 1 según la cantidad de GPS solicitado.
  3. Registrar la información del GPS según la SIM asignada.
  4. Proveer a un técnico la cantidad de GPS solicitada
  5. Registrar la información de la empresa solicitante, el técnico y la información de los GPS proporcionados.
* Pedir reposición de SIM
* Realizar cobros

**Técnico**

* Instalar GPS
  1. Asignar un GPS a un vehículo
  2. Recopilar la información del vehículo y el GPS asignado
  3. Proporcionar a Sky Ranger la información obtenida de cada vehículo según la empresa solicitante.
* Sustituir GPS
  1. Obtener un GPS en buenas condiciones de Sky Ranger.
  2. Sustituir el GPS anterior por un GPS en buen estado.
  3. Recopilar la información del vehículo, el GPS sustituido y el GPS asignado.
  4. Proporcionar, la información obtenida, a Sky Ranger.
  5. Proporcionar el GPS sustituido, a Sky Ranger.

**Empresa**

* Realizar pago
  + Abonar
    - Liquidar una parte o monto total del servicio adquirido.
  + Pago a tiempo
    1. Cancelar la cantidad monetaria total o restante por el servicio adquirido durante el tiempo establecido de pago.
  + Pago atrasado

1. Cancelar la cantidad monetaria total o restante por el servicio adquirido.
2. Cancelar un monto de 25 quetzales por sobrepasar el límite de 10 días hábiles después del mes correspondiente al servicio.